



INVULPLAN voorbeeld hulpmiddelen

De innovatie

Beschrijf kort het idee van de innovatie:

Cliënten weer zelfstandig dagelijkse activiteiten laten uitvoeren

Wat is de naam van je innovatie?

Activeer jezelf!

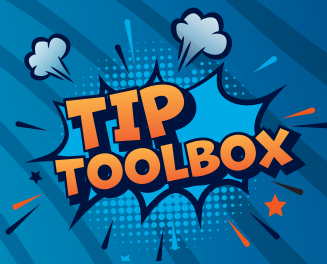
Randvoorwaarden

Vorm een werkgroep. Bespreek ieders sterke punten en de daarmee samenhangende rollen en verantwoordelijkheden.

Naam	Functie	Taken	Contactgegevens
<i>Persoon A</i>	<i>Verzorgende</i>	<i>- Ambassadeur</i>	<i>PersoonA@zorgorganisatie.nl</i>
<i>Persoon B</i>	<i>Kwaliteitsverpleegkundige</i>	<i>- Kartrekker - Contact met het management onderhouden</i>	<i>persoonb@zorgorganisatie.nl</i>
<i>Persoon C</i>	<i>Verpleegkundige</i>	<i>- Ambassadeur - Computerspecialist</i>	<i>persoonc@zorgorganisatie.nl</i>
<i>Persoon D</i>	<i>Ergotherapeut</i>	<i>- Ambassadeur - Inhoudelijke kennis over de innovatie verzamelen</i>	<i>persoond@zorgorganisatie.nl</i>

Plan overleggen in met de werkgroep.

Overleg met wie?	Hoe vaak?	Hoe lang en wanneer?	Waar?
<i>Werkgroep</i>	<i>1 keer per maand, vaker indien nodig</i>	<i>Eerste dinsdag van de maand, een half uur</i>	<i>Teamkamer</i>
<i>Kwaliteitsverpleegkundige en manager</i>	<i>1 keer per 4 weken</i>	<i>Varieert, ongeveer 1 uur</i>	<i>Kantoor manager</i>
<i>Team</i>	<i>Frequentie van teamoverleggen varieert</i>	<i>Tijdens ingeplande werkoverleggen</i>	<i>Teamkamer</i>



Stap 1 Een doel stellen

Specificeer wat moet veranderen, hoeveel dit moet veranderen, wie dit moeten doen en voor wanneer dit moet plaatsvinden. Op basis daarvan kan een SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) doel van het implementatieproces worden geformuleerd.

A: Wat willen we veranderen?

Cliënten stimuleren om zelfstandig dagelijkse activiteiten uit te voeren en zo meer zelfredzaam te worden

B: Hoeveel moet veranderen (bijvoorbeeld bij hoeveel cliënten)?

Minimaal 10 cliënten op de afdeling somatiek voert weer zelfstandig een dagelijkse activiteit uit, waarbij ze eerst hulp ontvingen

C: Wie moeten dit doen?

Alle verzorgenden en verpleegkundigen binnen het team

D: Voor wanneer?

De komende 6 maanden, met als einddatum 1 juni 2023.

SMART doel (op basis van A, B, C en D):

Tot 1 juni 2023, stimuleren alle verzorgenden en verpleegkundigen binnen het team het zelfstandig uitvoeren van dagelijkse activiteiten, zodat minimaal 10 van de cliënten op de afdeling somatiek meer zelfredzaam wordt.

We hebben collega's op de hoogte gesteld van het implementatiedoel:

ja / nee

We hebben het management op de hoogte gesteld van het implementatiedoel en zij steunen de innovatie:

ja / nee



Stap 2 Verdiepen

2.1 Meet de huidige situatie

Nieuwe werkwijze?

Er is met een vragenlijst, gesprekken of observaties in kaart gebracht hoe het er nu voor staat en welk gedrag zorgprofessionals meer moeten vertonen.

Gedrag dat we meer willen zien:

- *Meer bespreken van het gebruik van hulpmiddelen bij het eten, aantrekken van kleding en persoonlijke verzorging met cliënten.*
- *Doelen stellen met cliënten en deze noteren in het zorgdossier*
- *Familie/mantelzorgers aanmoedigen om alleen te helpen als cliënt het zelf niet kan*

2.2 Subdoelen maken

Formuleer SMART subdoelen op basis van het gewenste gedrag. Had je al een specifiek en klein doel opgesteld in stap 1? Dan is het misschien niet nodig om nog specifiekere doelen te maken. Kies niet teveel doelen om tegelijk aan te werken.

2.2 Subdoelen die we willen behalen:

- *Tot 1 juni 2023, informeren we maandelijks alle verzorgenden en verpleegkundigen binnen het team over hulpmiddelen voor het zelfstandig uitvoeren van dagelijkse activiteiten (steunkousen, medicijnen, ogen druppelen)*
- *Tot 1 juni 2023, bespreken alle verzorgenden en verpleegkundigen in het team met hun cliënten het zelfstandig uitvoeren van activiteiten met hulpmiddelen en noteren doelen in zorgdossier*
- *Tot 1 juni 2023, geven alle verzorgenden en verpleegkundigen in het team hun cliënten advies en instructie wanneer dat nodig is en noteren dat in het zorgdossier*



Stap 3 Belemmerende en bevorderende factoren

3.1 Factoren vaststellen

Bepaal welke factoren van invloed zijn op het toepassen van een (beweeg)innovatie met gesprekken of vragenlijsten.

Kies voor elke groep welke factoren je wilt aanpakken.

Belemmeringen die we proberen weg te nemen.

Cliënt

- *Gebrek aan kennis, niet op de hoogte van de huidige werkwijze*
- *Bang of onzeker*
- *Acht zichzelf niet in staat tot het uitvoeren van een dagelijkse activiteit*

Zorgprofessional

- *Onvoldoende kennis over beschikbare hulpmiddelen en het gebruik ervan*
- *Te weinig tijd*
- *Nog geen routine*

Team

- *Moelijk om elkaar feedback te geven wanneer zij activiteiten overnemen*
- *Niet altijd de volledige steun van het team*
- *Minder aandacht voor het stimuleren van zelfredzaamheid, leidt tot terugval in oude gewoontes, waarbij activiteiten worden overgenomen*

Organisatie

- *Door huidige manier indiceren ontbreekt het aan tijd om aan bevorderen van zelfredzaamheid te werken*

Bevorderende factoren die we willen versterken:

Cliënt

Minder afhankelijk van de zorgprofessional

Zorgprofessional:

Verpleegkundigen en verzorgenden vinden het belangrijk dat de cliënt zoveel mogelijk zelf dagelijkse activiteiten uitvoert

Team

De manager van het team vindt het bevorderen van de zelfredzaamheid belangrijk. Zij faciliteert en stimuleert hierin.

Organisatie

Binnen de organisatie heeft het bevorderen van zelfredzaamheid een hoge prioriteit



3.2 Strategieën kiezen

In het onderstaande schema kunnen de gekozen strategieën worden ingevuld. Cliënten voeren zelf geen implementatiestrategieën uit.

Groep	Strategieën*	Belemmerende/bevorderende factor waarop de strategie moet aansluiten	Hoe wordt de strategie aangepast op de factor?	Wie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de strategie?
Zorg-professional	Klinische les	Onvoldoende kennis, toepassen van hulpmiddelen nog geen routine Onvoldoende tijd	Gebruik van hulpmiddelen wordt toegelicht en gedemonstreerd. Waar hulpmiddelen te verkrijgen zijn wordt uitgelegd Voordelen worden toegelicht (kan resulteren in tijdsbesparing)	Kwaliteitsverpleegkundige en ergotherapeut
	Gebruik van media	Onvoldoende kennis bij medewerkers en cliënten	Folders voor specifieke hulpmiddelen. Gebruik van intranet en nieuwsbrief	Kwaliteitsverpleegkundige, ergotherapeut en organisatie
	Coaching van teamleden	Onvoldoende kennis, ervaring van tijdsgebrek, toepassen van hulpmiddelen nog geen routine	Aansluiten op niveau & beleving van teamlid, gebruik soft skills door kwaliteitsverpleegkundige	Kwaliteitsverpleegkundige
Team	Zelfredzaamheid als vast agendapunt in teamvergadering	Minder aandacht leidt tot terugval, niet altijd volledige steun van het team	Casuïstiek wordt besproken	Gehele team
	Meelopen/observeren op de werkvloer	Minder aandacht leidt tot terugval, niet altijd volledige steun van het team, collega's vinden het moeilijk om elkaar feedback te geven.	Tijdens teamvergadering en op werkvloer. Externe trainer geeft trainings sessie voor geven van feedback	Kwaliteitsverpleegkundige
Organisatie	Belang zelfredzaamheid benadrukken	Zelfredzaamheid heeft hoge prioriteit	Manager neemt 1 keer per 3 maanden deel aan het teamoverleg	Manager en organisatie
	Gebruik van media (zie zorgprofessional)			Kwaliteitsverpleegkundige, ergotherapeut en organisatie
	Verantwoording van tijd	Medewerkers hebben te weinig tijd om aan zelfredzaamheid te werken	Organisatie vergoed tijd voor overleg werkgroep, feedbacktraining en klinische les/ mag onder werktijd	Manager en organisatie

*Strategieën kunnen soms ingrijpen op meerdere groepen.

Ik heb de subdoelen, belemmerende en bevorderende factoren en strategieën met collega's besproken:

ja / nee



Stap 4 Plannen en doen

Stap 4.1 Een planning maken

(Sub)doel 1:

Tot 1 juni 2023, informeren we maandelijks alle verzorgenden en verpleegkundigen binnen het team over hulpmiddelen voor het zelfstandig uitvoeren van dagelijkse activiteiten (steunkousen, medicijnen, ogen druppelen)

Het is belangrijk om voor ieder (sub)doel een goede planning te maken. Het onderstaande schema kan hier ondersteuning bij bieden.

Implementatieplan (sub)doel 1					
Groep	Strategie (uit stap 3)*	Wie voert de strategie uit?	Wie moet deelnemen aan de strategie?	Hoe vaak en wanneer?	Fase waar de strategie op aansluit (oriëntatie/inzicht/acceptatie/verandering)
Zorgprofessionaal	Klinische les	Kwaliteitsverpleegkundige en ergotherapeut	Alle verpleegkundige verzorgenden van het team	In de eerste maand van het implementatieproces	oriëntatie, inzicht, acceptatie
	Gebruik media	Kwaliteitsverpleegkundige, ergotherapeut en organisatie	Alle verpleegkundige verzorgenden van het team	Maandelijks bericht op intranet en in nieuwsbrief. Tijdens teamvergaderingen worden folders, intranet en nieuwsbrieven benoemd.	Oriëntatie, acceptatie
Team	Zelfredzaamheid als agendapunt	Alle verpleegkundige verzorgenden van het team	Alle verpleegkundige verzorgenden van het team	Tijdens teamoverleg, eerste dinsdag van de maand	oriëntatie, inzicht, acceptatie, verandering
Organisatie	Belang zelfredzaamheid benadrukken	Manager en organisatie	Manager en team	1 keer per 3 maanden, tijdens teamoverleg	oriëntatie, acceptatie
	Gebruik van media (zie zorgprofessionaal)				

*Strategieën kunnen soms ingrijpen op meerder niveaus en meerdere doelen.

(Sub)doel 2 en 3:

Tot 1 juni 2023, bespreken alle verzorgenden en verpleegkundigen in het team met hun cliënten het zelfstandig uitvoeren van activiteiten en noteren doelen in zorgdossier

Tot 1 juni 2023, geven alle verzorgenden en verpleegkundigen in het team hun cliënten advies en instructie wanneer dat nodig is en noteren dat in het zorgdossier



Implementatieplan (sub)doel 2 en 3					
Groep	Strategie (uit stap 3)*	Wie voert de strategie uit?	Wie moet deelnemen aan de strategie?	Hoe vaak en wanneer?	Fase waar de strategie op aansluit (oriëntatie/inzicht/acceptatie/verandering)
Zorgprofessionaal	<i>Gebruik media</i>	<i>Alle verpleegkundige verzorgenden van het team</i>	<i>Cliënten</i>	<i>Verpleegkundigen en verzorgenden delen folders uit bij het bespreken van hulpmiddelen en nemen deze folders door met cliënten</i>	<i>oriëntatie, inzicht, acceptatie (ook bij cliënt)</i>
	<i>coaching</i>	<i>Kwaliteitsverpleegkundige</i>	<i>Alle verpleegkundigen en verzorgenden van het team</i>	<i>De kwaliteitsverpleegkundige gaat bij elke verpleegkundige of verzorgende een keer mee om in gesprek te gaan met cliënten. In het begin van de implementatie.</i>	<i>inzicht, acceptatie, verandering</i>
Team	Zelfredzaamheid vast agendapunt	Alle teamleden	Alle teamleden	Tijdens vaste teamoverleggen (eens per maand)	Acceptatie, behoud
	Meelopen/observeren op de werkvloer	Alle teamleden	Alle teamleden	De trainingssessie is in de eerste maand, geven van feedback is een continu proces	Acceptatie, verandering
Organisatie	Verantwoording van tijd	Kwaliteitsverpleegkundige en manager	Organisatie als geheel	Organisatie geeft aan de start toestemming voor het onder werktijd doen van werkgroep overleg, feedback trainingssessie en klinische les	Verandering, behoud



Stap 5 Blijvende verandering

De onderstaande acties worden ondernomen om ervoor te zorgen dat de veranderingen blijvend zijn en routine worden.

Borgingsacties*	Wie voert de borgingsactie uit?	Wie moet meedoen?	Hoe vaak en wanneer?	Fase
<i>Zelfredzaamheid als agendapunt</i>	<i>Alle teamleden</i>	<i>Alle teamleden</i>	<i>Tijdens vaste teamoverleggen</i>	<i>Behoud</i>
<i>Belang zelfredzaamheid benadrukken door manager te laten deelnemen aan teamoverleg</i>	<i>Manager</i>	<i>Alle teamleden</i>	<i>1 keer per 3 maanden, tijdens teamoverleg</i>	<i>Behoud</i>
<i>Gebruik van de media</i>	<i>Kwaliteitsverpleegkundige, ergotherapeut en organisatie</i>	<i>Alle teamleden</i>	<i>Maandelijks bericht op intranet en in nieuwsbrief</i>	<i>Behoud</i>
<i>On boarding nieuwe werknemers</i>	<i>Manager</i>	<i>Nieuwe werknemers</i>	<i>Eenmalig, bij start van dienstverband</i>	<i>Behoud</i>

*Je kan ook strategieën uit stap 3 laten terugkomen.



Stap 6 Evalueren

6. Hoe ga je evalueren?

De volgende activiteiten worden uitgevoerd om het implementatieproces te evalueren:

Evaluatieactiviteit	Wie voert de evaluatieactiviteit uit?	Wie moet meedoen?
<i>Afnemen MAINtAIN behaviors en MAINtAIN barriers</i>	<i>Werkgroep</i>	<i>Alle verzorgenden en verpleegkundigen uit het team</i>
<i>Zorgdossiers van cliënten bekijken of doelen zijn gesteld</i>	<i>Werkgroep</i>	<i>Niet van toepassing</i>
<i>Observeren of cliënten doelen hebben behaald</i>	<i>Alle verzorgenden en verpleegkundigen uit het team</i>	<i>Cliënten</i>
<i>Bekijken hoeveel van het foldermateriaal is uitgedeeld</i>	<i>Werkgroep</i>	<i>Niet van toepassing</i>

6.2 Evaluatie uitvoeren

In het onderstaande schema kan je de resultaten van je evaluatie noteren.

Doel	Is het doel behaald?*	Toelichting
<i>Tot 1 juni 2023, stimuleren alle verzorgenden en verpleegkundigen binnen het team het zelfstandig uitvoeren van dagelijkse activiteiten, zodat minimaal 10 van de cliënten op de afdeling somatiek meer zelfredzaam wordt.</i>	<i>Ja</i>	<i>Uit zorgdossiers blijkt dat bij 15 cliënten doelen zijn gesteld. Uit observaties blijkt dat 10 cliënten meer zelfredzaam zijn geworden. Uit MAINtAIN behaviors vragenlijst wordt beter gescoord op vragen mbt hulpmiddelen</i>
<i>Tot 1 juni 2023, informeren we maandelijks alle verzorgenden en verpleegkundigen binnen het team over hulpmiddelen voor het zelfstandig uitvoeren van dagelijkse activiteiten (steunkousen, medicijnen, ogen druppelen)</i>	<i>Ja</i>	<i>Met klinische les, berichten op intranet en vast agendapunt zijn teamleden vaker dan een keer per maand geïnformeerd</i>
<i>Tot 1 juni 2023, bespreken alle verzorgenden en verpleegkundigen in het team met hun cliënten het zelfstandig uitvoeren van activiteiten met hulpmiddelen en noteren doelen in zorgdossier</i>	<i>Gedeeltelijk</i>	<i>Sommige cliënten stonden niet open voor een gesprek of het ontvangen van folders Een aantal verpleegkundigen geven aan het wel besproken te hebben, maar hebben geen doelen in zorgdossier genoteerd.</i>
<i>Tot 1 juni 2023, geven alle verzorgenden en verpleegkundigen in het team hun cliënten advies en instructie wanneer dat nodig is en noteren dat in het zorgdossier</i>	<i>Gedeeltelijk</i>	<i>Sommige cliënten hadden een hulpmiddel uitgeprobeerd maar vonden het te moeilijk, advies en instructie werden dan soms overgeslagen en activiteit werd door zorgprofessional uitgevoerd</i>



Strategie	Is de strategie volgens plan uitgevoerd?*	Toelichting
<i>Klinische les</i>	<i>Ja</i>	<i>Deze klinische les is enthousiast ontvangen. Een herhaling van de klinische les zou goed zijn.</i>
<i>Gebruik van media</i>	<i>Gedeeltelijk</i>	<i>In de afgelopen 6 maanden is 2 keer een bericht in de nieuwsbrief verschenen en 3 keer een bericht op intranet. Er zijn 20 folders uitgedeeld aan cliënten</i>
<i>Coaching van teamleden</i>	<i>Gedeeltelijk</i>	<i>Kwaliteitsverpleegkundig heeft i.v.m. ziekte niet bij iedereen een keer mee kunnen kijken</i>
<i>Zelfredzaamheid als vast agendapunt in teamvergadering</i>	<i>Ja</i>	<i>Verschillende nuttige voorbeelden zijn besproken.</i>
<i>Meelopen/observeren op de werkvloer</i>	<i>Ja</i>	<i>In teamoverleg bleek soms dat feedback geven op de werkvloer nog lastig is. In teamoverleg werd wel feedback gegeven.</i>
<i>Belang zelfredzaamheid benadrukken</i>	<i>Ja</i>	<i>Manager heeft twee keer deelgenomen aan het teamoverleg.</i>
<i>Verantwoording van tijd</i>	<i>Ja</i>	<i>Manager heeft het in de organisatie besproken en gevraagde tijd is beschikbaar gesteld bij wijze van experiment. Gebruik van hulpmiddelen blijkt tijds winst op te leveren.</i>

Borgingsactie	Is de borgingsactie volgens plan uitgevoerd?*	Toelichting
<i>Zelfredzaamheid als agendapunt</i>	<i>Zie bovenstaande bij strategieën, borging na afloop implementatietraject is nog niet te beoordelen, implementatietraject is zojuist afgerond</i>	-
<i>Belang zelfredzaamheid benadrukken door manager te laten deelnemen aan teamoverleg</i>	<i>Zie bovenstaande bij strategieën, borging na afloop implementatietraject is nog niet te beoordelen, implementatietraject is zojuist afgerond</i>	-
<i>Gebruik van de media</i>	<i>Zie bovenstaande bij strategieën, borging na afloop implementatietraject is nog niet te beoordelen, implementatietraject is zojuist afgerond</i>	-
<i>On boarding nieuwe werknemers</i>	<i>On boarding is nog niet geïmplementeerd.</i>	<i>Kwaliteitsverpleegkundige gaat in gesprek met manager. Manager moet hierop actie ondernemen.</i>

*Indien 'nee': pas het plan aan. Welke acties worden ondernomen om dit alsnog te doen?