

# Ruimte voor Zorg

antwoord krijgen op vragen die je niet stelt



## Wat is Ruimte voor Zorg?

Ruimte voor Zorg is een wetenschappelijke methode om **kwaliteit van zorg vanuit cliëntperspectief** in kaart te brengen via verhalen.

Medewerkers van de zorgorganisatie voeren deze methode zelf uit; zij ontvangen daarvoor een scholing. De visie achter Ruimte voor Zorg is namelijk dat kwaliteit meten, bewaken en optimaliseren in het verpleeghuis gebeurt. Daarnaast kunnen verpleeghuizen via Ruimte voor Zorg voldoen aan de formele eis van cliëntraadplegingen zoals beschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Ruimte voor Zorg is geen afvinklijst, maar kan juist worden ingezet om een verdiepingsslag te maken daar waar dat nodig is.

## Hoe meet Ruimte voor Zorg kwaliteit?

Ruimte voor Zorg meet kwaliteit door verhalen over cliëntervaringen op te halen. Daarvoor worden drie aparte gesprekken gevoerd met een cliënt, zijn of haar naaste en een betrokken zorgverlener (de zogeheten driehoek). Daarbij wordt een speciale gesprekstechniek gebruikt die gebaseerd is op de waarderende benadering.

Op geselecteerde afdelingen worden met willekeurig geselecteerde cliënten, hun naasten & zorgverleners aparte Ruimte voor Zorg gesprekken gevoerd. Zodoende wordt inzicht gekregen in ervaren kwaliteit van zorg.

## Kenmerkend aan de gesprekken is dat:

- Het perspectief van de cliënt centraal staat in zowel het gesprek met de cliënt, als in het gesprek met de naaste en de zorgverlener
- Een gesprek gemiddeld 20 minuten duurt
- De nadruk ligt op wat goed gaat en wat er (nog) beter zou kunnen vanuit de waarderende benadering
- Er geen specifieke thema's worden bevraagd, maar er ruimte is voor ieders verhaal
- De interviewer onafhankelijk is, omdat deze onbekend is op de afdeling, maar wel bekend is met de verpleeghuiszorg



## Wat levert deelname aan Ruimte voor Zorg op?

Ruimte voor Zorg is een investering in de eigen medewerkers en kwaliteit van zorg

- **Verdiepend inzicht in ervaren kwaliteit**

De opgehaalde verhalen geven inzicht in ieders behoeften en ervaringen, in hoeverre betrokkenen binnen de driehoek positief of negatief zijn over de kwaliteit van zorg en in hoeverre de drie perspectieven met elkaar overeenkomen of verschillen.

- **Opgeleide medewerkers als interviewers en coördinator**

Medewerkers volgen scholingen in gesprekstechnieken (interviewer) en in faciliteren en kwalitatieve dataverwerking (coördinator), vanuit de waarderende benadering.

De aangeleerde vaardigheden zijn toepasbaar in de dagelijkse zorg. Succesvolle afronding wordt beloond met een certificaat van de Universiteit Maastricht.

De scholing voor de interviewers is geaccrediteerd door Accreditatiebureau Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals.

- **Concrete actiepunten**

Verhalen van cliënten, naasten en medewerkers bieden informatie om als team tot gezamenlijke leerdoelen te komen.

- **Een lerend netwerk (kruisbestuiving)**

Opgeleide medewerkers uit de organisatie komen in contact met medewerkers van andere locaties en organisaties. Zij wisselen kennis en ervaringen uit en voeren de gesprekken bij elkaar op de locatie uit.

geaccrediteerd door:

**v&vn**



## Welke investering vraagt deelname aan Ruimte voor Zorg?

Deelname aan Ruimte voor Zorg is aanpasbaar aan de behoeften van de zorgorganisatie. Wij werken met een basisinschrijving die naar wens kan worden uitgebreid. Mochten behoeften van de zorgorganisatie hier niet bij aansluiten, dan zoeken wij graag samen naar passende alternatieven.

### Basis

- Twee medewerkers opgeleid tot Ruimte voor Zorg interviewer (10 uur scholing)  
Succesvolle afronding wordt beloond met een certificaat van Universiteit Maastricht
- Een medewerker opgeleid tot Ruimte voor Zorg coördinator (6 uur scholing)
- Een jaar toegang tot de Ruimte voor Zorg app en portaal voor registratie, verwerking en inzage in de data
- Een jaar ondersteuning in het proces, lerend netwerk en ICT

### Aanvullende opties

- Extra interviewer opleiden
- Extra coördinator opleiden

*Reiskosten, iPads en vrijstelling van medewerkers zijn voor eigen rekening*

### Eerstvolgende scholingsdagen en deelnemen

Scholingen starten jaarlijks in het voor- en in het najaar. Daarnaast is het mogelijk om in-company op maat de scholingen te ontvangen.

## Bekijk ook onze website

Meer informatie, waaronder scholingsdata en tarieven, is te vinden op onze website [www.awolimborg.nl](http://www.awolimborg.nl).

Scan de qr-code of ga naar:

[awolimborg.nl](http://awolimborg.nl) ▶ [producten](#) ▶ [meetinstrumenten](#) ▶ [Ruimte voor Zorg](#)

## Ruimte voor Zorg: wetenschap & praktijk

Ruimte voor Zorg is ontwikkeld in nauwe samenwerking met de praktijk en wetenschappelijk geëvalueerd door de Universiteit Maastricht binnen de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L): een structurele samenwerking tussen 4 kennisinstellingen en 9 zorgorganisaties.

De resultaten worden gebruikt voor verder onderzoek om zo de kwaliteit van zorg verder te verbeteren. Ruimte voor Zorg is hiermee ook een onafhankelijke meting.





## Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

p/a Maastricht University (HSR)

DUB 30 • Postbus 616 • 6200 MD Maastricht

### Contact

0031 (0)43 - 388 15 70

[ouderenzorg@maastrichtuniversity.nl](mailto:ouderenzorg@maastrichtuniversity.nl)

[awolimburg.nl](http://awolimburg.nl)



volg ons @AWOlimburg  
[twitter.com](https://twitter.com/AWOlimburg) > AWOlimburg



[facebook.com](https://facebook.com/AWOlimburg) > AWOlimburg



[linkedin.com](https://linkedin.com/company/AWOlimburg) > company > AWOlimburg